

Rafael Gomes

UX/UI Designer

CONTATO

Telefone: (62) 9 9275-7591

E-mail: rafaelgomesgyn@gmail.com

Endereço: Goiânia - GO, Brasil.

PORTFOLIO

Site: rafaelgomes.co

Behance: [/rafaelmgomes_design](https://www.behance.net/rafaelmgomes_design)

Linkedin: [/rafaelmgomes-design/](https://www.linkedin.com/company/rafaelmgomes-design/)

EXPERIÊNCIA

Epharma PBM

Agosto / 2022 – Maio / 2024

Product Designer (UX Designer)

Reposição 2.0

- Colaborar diretamente com o Product Manager no processo de discovery.
- Conduzir e mediar dinâmicas como Lean Inception, Service Blueprint.
- Mapear e documentar a jornada do usuário e principais dores.
- Propor nova jornada do usuário solucionando as principais dores.
- Protótipo em média e alta-fidelidade usando o Figma.

Programa de Reposição Financeira

- Propor uma solução que permita às indústrias repor financeiramente as redes e os distribuidores que comercializam seus produtos com desconto.
- Colaboração direta com o Product Manager no processo de discovery.
- Mapeamento das dores e jornada do usuário.
- Protótipo em baixa, média e alta-fidelidade usando o Figma.
- Sugestão e implementação de um modelo de Design System.

Auto-contratação:

- Propor uma solução para a Pague Menos que centralize e automatize a contratação (e análise) de planos oferecidos pela rede para outras empresas (B2B).
- Colaboração direta com a Product Owner no processo de discovery.
- Definição de jornada do usuário e criação de protótipos usando o Figma.

Autorizador (balcão):

- Planejamento e execução de teste de usabilidade da nova interface do Autorizador.
- Colaborar no processo de melhoria iterativa do produto junto com os stakeholders e diretoria.

Reembolso Digital:

- Auxiliar na discovery da funcionalidade que permite aos clientes solicitar reembolso ao plano quando pagar o preço “cheio” em um medicamento que deveria ter desconto.
- Apresentar o protótipo para o time de desenvolvimento.

Tecnologias usadas: Figma, Miro, Lean Inception, Maze.co, Microsoft Clarity, Metodologia Agile.

All Easy Consultoria em TI

Outubro / 2021 – Julho / 2022

Product Designer (UX Designer)

Alocado na Epharma PBM.

Tecnologias usadas: Figma, Miro, Lean Inception, Maze.co, Microsoft Clarity, Metodologia Agile.

Trinus Co

Outubro / 2020 – Outubro / 2021
Product Designer (UX Designer)

Trinus Co é uma empresa financeira, que possui um fundo imobiliário. Meu papel como UX era propor solução que integrasse os mais de 17 departamentos e consolidar em apenas uma ferramenta todo o processo de aquisição de novos empreendimentos, do primeiro contato até a consolidação no fundo.

Workspace: Gestão de novos empreendimentos

- Colaboração com Product Manager (PM) no processo de discovery.
- Protótipo usando o Figma.
- Gerenciar e dar manutenção no Design System.
- Entrevista com usuários e stakeholders.
- Colaborar no planejamento e execução de pesquisa qualitativa.
- Teste com usuários usando técnica de shadowing.

Tecnologias usadas: Figma, Miro, AirTable, Metodologia Agile, Pesquisa qualitativa, Pesquisa de campo (shadowing), Entrevistas.

V. Santana Agência Web

Mai / 2013 – Outubro / 2020
Web Designer

Desenvolvimento de sites em HTML e CSS ou WordPress; design para mídias sociais; design de identidades visuais; design para pastas, folhetos, menus e outros materiais impressos; UI Design e prototipagem para interfaces móveis.

Tecnologias usadas: HTML, CSS, Javascript, WordPress, Photoshop e Illustrator.

EDUCAÇÃO / FORMAÇÃO

Faculdade Senac Goiás

Design Gráfico (Tecnológico Superior)
Janeiro / 2011 - Julho 2013

Design Circuit

UX Design
Novembro / 2021 - Maio / 2024

SKILLS

- UX Design
- Research (pesquisa)
- Design System
- Figma
- Service Design
- Jornada do usuário
- Teste de usabilidade
- Acessibilidade
- Análise de competidor
- Heurísticas
- UCD (Design Centrado no Usuário)
- HTML / CSS